**Visie en Werkplan 2025-2026**

**Cliëntenraad Interzorg Thuiszorg.**

**Achtergrond van visie en werkplan**

De Cliëntenraad (CR) vervult zijn taak in een tijd van een toenemende vraag naar (complexere) thuiszorg en krapte op de arbeidsmarkt. De ontwikkeling van zorg naar gezondheid en preventie biedt naast zorgen ook zeker kansen. Daarnaast spelen er nu en in de toekomst een aantal andere ontwikkelingen waar de CR rekening mee moet houden.

* Interzorg heeft de kaderbrief 2025 opgesteld. (Onderdeel van de meerjarenstrategie 2022-2026) In de visie staat: “van zorg naar gewoon leven”. Hoe daar vorm aan gegeven wordt, is nog in ontwikkeling.
* Het IZA veranderproject: “alliantie wijkverpleging voor meer passende, preventiegerichte, duurzame en gedigitaliseerde zorg” in ons verzorgingsgebied is leidend**.**
* Wijkgericht werken met daarbij de toevoeging thuis of op een centraal punt in de wijk is de koers voor de komende jaren. Intensiever samenwerken met partners is hiervoor nodig.

De CR zal in de periode 2025-2026 vanuit clientperspectief deze ontwikkelingen nauwlettend volgen.

**Consequenties voor Interzorg, cliënten en hun omgeving**

Een veranderend zorglandschap in een tijd waarin op veel terreinen sprake is van schaarste, oplopende kosten en de roep om betere afstemming zal consequenties hebben voor zowel Interzorg als cliënten en hun mantelzorgers/netwerk. Cliënten en hun omgeving zullen zelf meer verantwoordelijkheid moeten nemen voor de te maken keuzes.

* Interzorg zal cliënten meer en beter betrekken bij beslissingen rond de zorg.
* Interzorg zal efficiënter en effectiever gaan werken, dat ongetwijfeld invloed heeft op de keuzevrijheid van de client en zijn omgeving. Hoe en waar wordt de zorg verleend en hoe wordt er samengewerkt in de wijk?
* Ook bij verschuiving van de zorg naar ‘de juiste plek’ moet de client en zijn omgeving kunnen vertrouwen op een goede hulpverlening,

**Werkzaamheden Cliëntenraad 2025-2026**

De ambitie van de cliëntenraad is om in de komende jaren vanuit het client en mantelzorg perspectief de ontwikkelingen nauwlettend te blijven volgen. Bij advies- en instemmingsaanvragen blijft uiteraard het clientbelang centraal staan.

De cliëntenraad zal in zijn advisering steeds afwegen of het belang van hun achterban goed behartigd wordt. Wat betekenen de voorgestelde veranderingen voor mensen die gebruik maken van zorg en worden zij voldoende meegenomen in de veranderingen? En is er ook voldoende gedacht aan de gevolgen voor de mantelzorgers? De cliëntenraad maakt hierbij gebruik van een aantal praktische handvatten om de voorgestelde veranderingen te beoordelen.

Bijvoorbeeld:

* Is hetgeen beoogd wordt een verbetering voor mensen die van zorg gebruik moeten maken?
* Is hetgeen beoogd wordt een verbetering en/of ontlasting voor de mantelzorger?
* Wordt de zorg of toegang tot zorg er eenvoudiger door?
* Is het voorstel aan de cliënten/mantelzorgers uit te leggen?
* Zijn er ook nadelen aan het voorstel?
* Is er aandacht voor laaggeletterdheid en kunnen ook mensen met minder digitale ervaring er mee (leren) omgaan?

Waar de cliëntenraad dit nodig vindt, zal de raad ook zelf onderwerpen aandragen voor onderzoek of implementatie via een advies op eigen initiatief.

Enkele concrete onderwerpen waarop de cliëntenraad zich in 2025-2026 zal richten, kunnen op dit moment al worden benoemd.

1. Ontwikkelingen op gebied van samenwerking in de wijk.
2. Ontwikkelingen op gebied van nieuwe werkwijzen, zoals praktische begeleiding, beeldschermzorg en preventie.
3. Monitoring van kwaliteit van zorg clienttevredenheidsonderzoeken en analyse van klachten/meldingen.
4. Informatieverstrekking aan cliënten. O.a. doorontwikkeling digitale clientmap V&V, informatie op de website en een digitale nieuwsbrief.
5. Implementatie van Generiek Kompas: “samenwerken aan kwaliteit van bestaan van mensen met een zorgvraag thuis”.
6. Nieuwe wegen zoeken om de achterban van de cliëntenraad beter te kunnen vertegenwoordigen. We blijven het jaarverslag toesturen en overwegen 1 of meerdere klankbordgroepen op te richten om de medezeggenschap te versterken.
7. Ontwikkeling van een gezamenlijke visie 2026 e.v. met OR en Raad van Commissarissen op medezeggenschap.
8. We onderzoeken hoe we Interzorg advies kunnen geven in kader van preventie en duurzaamheid. Een gezondheid-welzijn box voor cliënten is een gedachte.

**Toekomst en werkwijze**

De CR zal zich in de periode 2025-2026 naar Interzorg toe proactief blijven opstellen. Dit betekent dat we ons als CR breed (laten) informeren over onderwerpen, vragen stellen, overleg voeren en suggesties formuleren. De CR doet dit door minimaal 4 x per jaar in overleg te gaan met de directie. De CR streeft ernaar om actief en in een zo vroeg mogelijk stadium de belangen van de achterban via advies- en instemmingsprocedures te vertegenwoordigen en te benadrukken. Contacten met de ondernemingsraad, de Raad van Commissarissen en andere cliëntenraden kunnen hierbij aanvullend zijn.

De cliëntenraad blijft lid van het LOC (Landelijk Orgaan Cliëntenraden) en volgt en zoekt de samenwerking in de ontwikkelingen van het IZA (Integraal Zorg Akkoord) Brabant Noord Oost.

De formele taken van de CR als medezeggenschapsorgaan zijn vastgelegd in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018).

**Samenstelling Cliëntenraad Interzorgthuiszorg**

Marjo Karsmakers, voorzitter (treed af in de loop van 2025, na 2 perioden)

Geertje Rikkerink (treed af in de loop van 2025, na 2 perioden)

Dorette Smulders (treed af in de loop van 2025, na 2 perioden)

Nancy Dieks

Wilma Dicker

Marianne Bruijsten

Mirjam van den Brand

Sjef Marcelis

Meer informatie Silvana van Duijnhoven, ondersteuner cliëntenraad.

Oss; 26-11-2024